**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**в Название подразделения**

**c 01.01.2017 по 30.06.2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Количество** | | **%** | |
| **2016 г.** | **2017 г.** | **количество обращений относительно 2016 г.** | **к общему кол-ву обращений 2017 г.** |
| **1. Всего поступило письменных и устных обращений на имя мэра и заместителей главы администрации** | 4357 | 4647 | 106,66 |  |
| **2. Всего поступило коллективных и повторных обращений** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **2. Количество обращений направленных из областных и Федеральных органов** | 4357 | 4647 | 106,66 | 100,00 |

**4. Результат рассмотрения обращений (вопросов):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **отказано** | 7 | 4 | 57,14 | 0,09 |
| **pазъяснено** | 2539 | 3315 | 130,56 | 71,34 |
| **положительное pешение** | 9 | 69 | 766,67 | 1,48 |
| **Находится на исполнении** | 1225 | 928 | 75,76 | 19,97 |

**5. По виду обращений:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **жалоба** | 6 | 3 | 50,00 | 0,06 |
| **предложение** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **заявление** | 4041 | 3606 | 89,24 | 77,60 |
| **ходатайство** | 1 | 1 | 100,00 | 0,02 |
| **ПРЕДЛОЖЕНИЕ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ПРЕДЛОЖЕНИЕ К ВЫБОРАМ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ПРОТОКОЛ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ХОДАТАЙСТВО** | 40 | 43 | 107,50 | 0,93 |
| **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ** | 7 | 10 | 142,86 | 0,22 |
| **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ** | 15 | 12 | 80,00 | 0,26 |
| **ИЗВЕЩЕНИЕ** | 73 | 55 | 75,34 | 1,18 |
| **ЗАПРОС** | 4 | 34 | 850,00 | 0,73 |
| **КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **РЕШЕНИЕ** | 25 | 9 | 36,00 | 0,19 |
| **АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА** | 18 | 2 | 11,11 | 0,04 |
| **ПОВЕСТКА** | 4 | 1 | 25,00 | 0,02 |
| **СТАТЬЯ СМИ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ОБРАЩЕНИЕ** | 3 | 1 | 33,33 | 0,02 |
| **ПРОТЕСТ** | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **АКТ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ** | 29 | 73 | 251,72 | 1,57 |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** | 34 | 42 | 123,53 | 0,90 |
| **УВЕДОМЛЕНИЕ** | 7 | 9 | 128,57 | 0,19 |
| **ОПРЕДЕЛЕНИЕ** | 49 | 53 | 108,16 | 1,14 |
| **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** | 0 | 691 | 69100,00 | 14,87 |
| **ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ПОРУЧЕНИЕ** | 0 | 2 | 200,00 | 0,04 |

**6. Характер содержания обращений (вопросов):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ** | 3 | 27 | 900,00 | 0,58 |
| **Выделение стартового пособия предпринимателям** | 0 | 2 | 200,00 | 0,04 |
| **ОПЕКА И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО** | 537 | 709 | 132,03 | 15,26 |
| **ритуальные услуги** | 0 | 11 | 1100,00 | 0,24 |
| **вырубка деревьев, обрезка деревьев** | 0 | 25 | 2500,00 | 0,54 |
| **отлов собак** | 0 | 2 | 200,00 | 0,04 |
| **Не определена** | 13 | 25 | 192,31 | 0,54 |
| **ПЕРЕВОД ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В НЕЖИЛОЕ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **строительство и ввод в эксплуатацию жил. Фонда** | 0 | 1 | 100,00 | 0,02 |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО; ПЕРЕПЛАНИРОВКА** | 136 | 139 | 102,21 | 2,99 |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО ТОРГОВЫХ ПАВИЛЬОНОВ, РАЗМЕЩЕНИЕ КИОСКОВ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ПРОМЫШЛЕННОСТЬ** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** | 943 | 869 | 92,15 | 18,70 |
| **землепользование в садоводч. и огород. Товариществах** | 10 | 1 | 10,00 | 0,02 |
| **ТРАНСПОРТ** | 1 | 1 | 100,00 | 0,02 |
| **работа пассажирского транспорта** | 0 | 3 | 300,00 | 0,06 |
| **другие вопросы транспорта** | 0 | 5 | 500,00 | 0,11 |
| **СВЯЗЬ, РАДИО** | 0 | 1 | 100,00 | 0,02 |
| **установка квартирного телефона** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **БЫТОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТ. ШУМЫ, ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ** | 54 | 41 | 75,93 | 0,88 |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** | 333 | 984 | 295,50 | 21,17 |
| **регистрация по месту пребывания и проживания в жил фонд соц использования(КУМИ)** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **регистрация по месту пребывания и проживания в общежития** | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **улучшение жилищных условий(предоставление жилья по дог. социального найма, предоставление субсидий)** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **предоставление служебных жил помещений** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **купля-продажа, приватизация (КУМИ)** | 66 | 63 | 95,45 | 1,36 |
| **предоставление временного жилья (общежития)** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **снятие статуса общежития, служ. жилья, замена нанимателей по дог соцнайма** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **предоставление жил пом по договорам коммерческого найма** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО, БЛАГОУСТРОЙСТВО** | 343 | 124 | 36,15 | 2,67 |
| **отопление, газификация, дрова** | 7 | 6 | 85,71 | 0,13 |
| **водоснабжение** | 0 | 8 | 800,00 | 0,17 |
| **ремонт дорог, благоустройство** | 0 | 20 | 2000,00 | 0,43 |
| **электроснабжение** | 4 | 7 | 175,00 | 0,15 |
| **лифтохозяйство** | 14 | 5 | 35,71 | 0,11 |
| **ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛ.ФОНДА,РЕМОНТ САНТЕХНИКИ,** | 5 | 59 | 1180,00 | 1,27 |
| **КВАРТПЛАТА** | 17 | 111 | 652,94 | 2,39 |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** | 5 | 37 | 740,00 | 0,80 |
| **продажа прод. товаров** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **продажа пром.товаров** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **общественное питание** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **прочие вопросы торговли** | 0 | 4 | 400,00 | 0,09 |
| **БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** | 10 | 2 | 20,00 | 0,04 |
| **ВОСПИТАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ** | 45 | 48 | 106,67 | 1,03 |
| **о работе комиссий по делам н/л. и опекунского совета** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **об устройстве детей в ДДУ** | 0 | 1 | 100,00 | 0,02 |
| **КУЛЬТУРА, СПОРТ, РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ** | 71 | 12 | 16,90 | 0,26 |
| **обеспечение льготными лекарственными препаратами** | 15 | 18 | 120,00 | 0,39 |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** | 18 | 29 | 161,11 | 0,62 |
| **неудовлетрорительное отношение медиков к больным** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **ВОПРОСЫ ТРУДА** | 59 | 50 | 84,75 | 1,08 |
| **трудоустройство** | 5 | 4 | 80,00 | 0,09 |
| **увольнение с работы** | 4 | 1 | 25,00 | 0,02 |
| **организация и охрана труда** | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **оплата труда** | 4 | 1 | 25,00 | 0,02 |
| **другие вопросы труда (ИТД, установка киосков)** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | 714 | 795 | 111,34 | 17,11 |
| **оказание мат.помощи,начисление пенсий и пособий** | 30 | 3 | 10,00 | 0,06 |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАКОННОСТИ И ПРАВОПОРЯДКА** | 588 | 214 | 36,39 | 4,61 |
| **борьба с пьянством, хулиганством,бытовые конфликты** | 9 | 14 | 155,56 | 0,30 |
| **сообщение о краже металлов и о продаже наркотиков** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **злоупотребление властью или служебным положением** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **пересмотр, исполнение судебных решений** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **об административных нарушениях** | 2 | 9 | 450,00 | 0,19 |
| **Не определена** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **нарушения порядка рассмотрения обращений граждан** | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **другие вопросы законности** | 60 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **смена фамилий, оформление попечительства** | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| **НАГРАЖДЕНИЕ, ПРИСВОЕНИЕ ПОЧЕТНЫХ ЗВАНИЙ** | 48 | 48 | 100,00 | 1,03 |
| **ВОПРОСЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА** | 121 | 51 | 42,15 | 1,10 |
| **о предоставлении помещений** | 5 | 6 | 120,00 | 0,13 |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | 56 | 88 | 157,14 | 1,89 |
| **РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ИГОРНОГО БИЗНЕСА** | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 |